一般社団法人ドローンサービス推進協議会 (DSPA) 概要資料



DSPA活動紹介

設立の目的





ドローンサービスを提供する事業者(ドローンサービサー)は、 法令への順守、安全への配慮はもちろん実施するわけですが、 ドローンサービスを依頼するユーザーからは、事業者のサービ スの充実度や契約等の事務能力に関する情報は得にくいといっ た声も聞かれ、健全なサービス事業を展開するうえで、サービ スの標準化に対する期待が大きくなっています。

また,ドローンサービサーもこのような標準に適合することが 今後のマーケティング戦略の重要な切り札となり,プロモー ションに大きく貢献できることが期待されます。

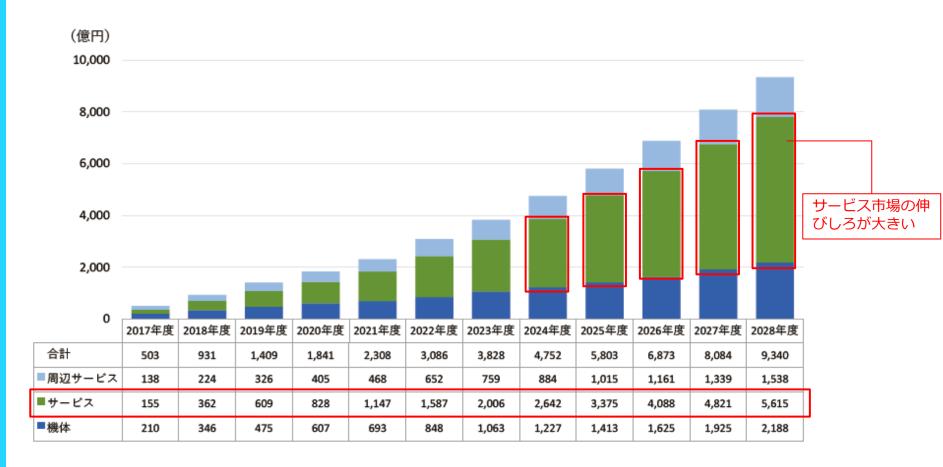
私どもDSPAは、そうした要望に応え、多岐にわたるドローンサービス事業の更なる発展を目指すために設立されました。

鈴木真二 DSPA代表理事、東京大学名誉教授/特任教授

ドローン市場見込みとサービス品質の重要性



市場予測では、ドローンにおけるサービス市場の伸びしろが最も成長すると言われており、そういった点からも、今後ドローンサービスを提供するにあたり、オペレーションの品質が差別化につながっていくと見込まれる。



組織概要



- ◆名称
- 一般社団法人ドローンサービス推進協議会 Drone Service Promotion Association (DSPA)
- ◆設立日 2020年4月1日
- ◆設立の目的

ドローンサービスのサービス品質に関わる企業活動を支援することを通じて、継続可能 なドローンサービスや活用方法の普及に寄与する

◆理事、監事

役職名	氏名	所属
代表理事	鈴木 真二	東京大学
理事/認証担当	市川 芳明	信州大学
理事/事業化担当	秋本 修	JUTM
理事/プロセス設計担当	佐々木 健人	パーソルビジネスプロ セスデザイン株式会社
監事	花野 信子	光和総合法律事務所



DSPAでは、以下のドローンサービスに関する活動を行っております。

ドローンサービスに関する

規格開発及び普及活動

サービス品質標準化支援

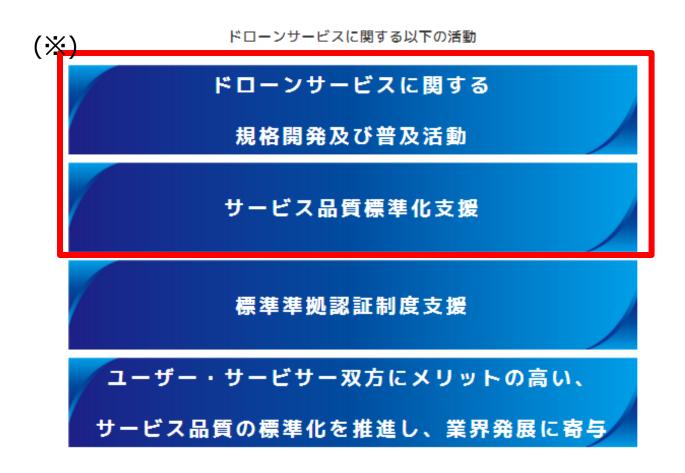
標準準拠認証制度支援

ユーザー・サービサー双方にメリットの高い、

サービス品質の標準化を推進し、業界発展に寄与

活動内容





(※) 主な活動として「ドローンサービス品質標準に関するJIS開発」の一部業務を福島 ロボットテストフィールド様より受注。JIS素案の作成等を行いました。

ドローンサービス品質標準に関するJIS開発の受託D5PA

FUKUSHIMA 編パバーション・コースト脚 ROBOT 福島ロボットテストフィールド

HOME > 運営理念 > よくある質問 > お問合せ > ダウンロード

お問合せ先 TEL: 0244-26-3431 E-mail: robot1@fipo.or.ip

> English サイト内検索はこちら

お知らせ

拠点概要

施設・設備

使用事例

アクセス

周辺情報

2020年7月13日

令和2年度戦略的国際標準化加速事業(産業基盤分野に係る国際標準開発活動)ドローンサービス品質標準に関するJIS開発業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について

この度、令和2年度戦略的国際標準化加速事業 (産業基盤分野に係る国際標準開発活動)ド 公募型プロポーザルを実施します。

つきましては募集要領及び仕様書を熟読の上、参加いただける企業様は必要書類をご提出願

01_公募型プロポーザル募集要領

02_仕様書

03_関係様式

ご不明点等ございましたら下記連絡先までお問い合わせください。



お知らせ

2021.03.16

「令和2年度戦略的国際標準化加速事業(産業基盤分野に係る国際標準開発活動)ドローンサービス品質標準に関するJIS開発」業務を受託しました。

一般社団法人ドローンサービス推進協議会は、経済産業省が実施する「令和2年度 戦略的国際標準化加速事業(産業基盤分野に係る国際標準開発活動)ドローンサー ビス品質標準に関するJIS開発」を受託した公益財団法人福島イノベーション・コー スト機構 福島ロボットテストフィールド様より「令和2年度戦略的国際標準化加 速事業(産業基盤分野に係る国際標準開発活動)ドローンサービス品質標準に関す るJIS開発」業務を受託しました。

カテゴリー

お知らせ

ニュースリリース

ヤヨナー

イベント

新着情報一覧

2021年8月

2021年6月

2021年5月

2021年4月

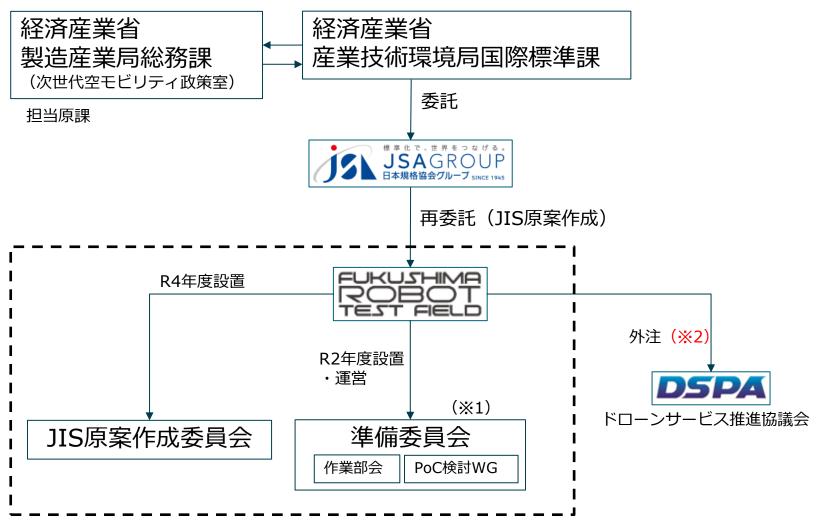
2021年3月

2020年9月

2020年4月

「ドローンサービス品質標準に関するJIS開発」のDSPAの位置づけ





※1 準備委員会は所轄官庁、サービス発注企業、サービサー企業、所轄団体等で構成。

※2 無人航空機業界の第一人者により構成されているDSPAが、令和2年度~4年度にかけてプロジェクトに対して様々な支援を提供しました。

JIS Y1011の制定



2024年8月20日にJIS Y1011が制定されました。 以下経済産業省プレスリリースより抜粋。

資料2

ドローンサービスの提供に関する JIS 制定

ードローンサービスの品質向上と普及を目指して一

2024年8月20日

昨今、様々な分野でドローンを利用したサービス(ドローンサービス)が提供されており、労働カ不足 や災害時の対応等の課題解決にも大きく貢献しています。更なるドローンサービスの普及のためには、 ドローンサービスの品質向上が必要不可欠です。

このたび、ドローンサービス事業者が、ドローンサービスを提供するに当たり、一定の品質を確保する ために必要なプロセスや基準を規定した。USを制定しました。未規格を満たすことをサービス事業者に 求めることにより、ドローンサービスの品質向上と普及の促進に貢献するとともに、ドローンの更なる活 用を通じて、労働カ不足や災害時の対応等の一助となることが期待されます。

1. JIS 制定の目的

昨今、様々な分野において、ドローンを利用したドローンサービスが提供されています。例えば、 農業や物流、空根、点検などに利用されており、労働カ不足や災害時の対応等の課題解決にも大き く貢献しています。しかし、ドローンサービスが拡大している中、ドローンサービス事業者に求め る、サービス品質の確保のための統一したルールがないことで、顧客減足度の低下などが懸念され ていました。更なるドローンサービスの普及のためには、ドローンサービスの提供に当たって事業 者が満たすべき事項を規定する等により、ドローンサービスの品質を向上させることが必要不可欠 です。

そこで、ドローンサービス事業者が、ドローンサービスの提供に当たって必要となるプロセスや 基準を定めた JIS を制定しました。



農薬散布ドローン (出典:イームズロボティクス株式会社)



物流トローン (出典:株式会社 e ロボティクス)

経済産業省プレスリリース

https://www.meti.go.jp/press/2024/08/20240820001/20240820001-2.pdf

本規格では、ドローンサービス事業者が、ドローンサービスの提供に当たり、一定の品質を確保するために必要なプロセス等の要求事項を規定しました。

具体的には、ドローンサービスの提供体制の構築やサービスの提供、継続的改善のための見直し等について、以下のような事項の実施等をドローンサービス事業者に求めています。

- 人員の能力の管理
- サービスを設計するために必要な情報の収集
- 飛行中に発生した事故などへの対策
- ドローンサービス実施後のモニタリング(設計どおりのサービスが実施されたこと、顧客満足等の確認)の実施
- モニタリング結果に基づいた定期的なサービスの見直しと改善策の策定 等

本JIS の要求事項をドローンサービス事業者が満たすことにより、ドローンサービスの品質向上に貢献し、ドローンサービスの信頼性が高まることで、ドローンサービス市場が拡大することが見込まれます。また、ドローンの更なる活用を通じて、労働力不足や災害時の対応等の一助となることが期待されます。

※日本産業標準調査会(JISC)のHP(https://www.jisc.go.jp/)から、「Y1011」でJIS 検索する と本文を閲覧できます。



ドローンサービスJISのイメージ図

異なる利用分野間であっても、提供するサービスの品質を維持向上させるための手順等の共通項を規格化する (イメージ図)

	点検	農業	物流	その他	
規格化	共通項	共通項	共通項	共通項	
	個別項目	個別項目	個別項目	個別項目	



この規格ができることで実現すると考えられる世界

エンドユーザー

自らのビジネスに適した一定水準以上のサービス事業者を選択できる

サービス事業者

- ・認証取得により顧客獲得のプロモーションにつながる
- ・これまで暗黙知であったノウハウを形式知化して業務に組み込むことができる
- ・業種横断で多種のユーザーにサービス提供が容易になる











業界(関連省庁)

業界固有ルールの制定にのみ注力できる(業界横断ルール検討の省略)





ドローンサービスに関する以下の活動

ドローンサービスに関する 規格開発及び普及活動 サービス品質標準化支援 (X)標準準拠認証制度支援 ユーザー・サービサー双方にメリットの高い、 サービス品質の標準化を推進し、業界発展に寄与

(※)標準に準拠した認証制度を行っております。

ドローンサービス品質認証について



DSPAでは、ドローンサービス事業者を対象とした認証制度の構築を行っており、2024年9月24日に認証制度のローンチを行いました。

認証の基準としては「ドローンサービスの品質 - ドローンサービス事業者に対するプロセス要求事項(JISY1011)」を採用し、その要求事項を元に審査を行っていきます。

○認証取得のメリット

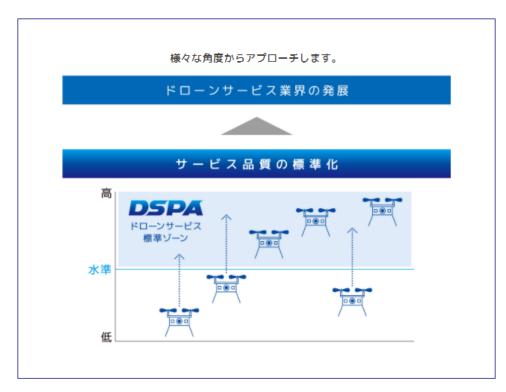
- ユーザーへのプロモーション
- 自社のブランディング
- 公共案件等の受託可能性向上

産業標準化法 第七章 第六十九条に日本産業規 格の尊重と定められている

第七章 雑則

(日本産業規格の尊重)

第六十九条 国及び地方公共団体は、鉱工業に関する技術上の基準を定めるとき、その買い入れる鉱工業品に関する仕様を定めるときその他その事務を処理するに当たつて第二条第一項各号に掲げる事項に関し一定の基準を定めるときは、日本産業規格を尊重してこれをしなければならない。



認証制度を構築することで、ドローン事業者を客観的に評価することが可能。 ドローン事業者のサービス品質を一定の水準以上に保つことができる。

認証制度について



2024年9月24日に一般財団法人日本品質保証機構(JQA)様と共同でリリースを行い、様々な媒体でも紹介いただきました。(下記一部紹介)



https://prtimes.jp/main/html/rd/p/00000003.000066505.html



https://robobiz.biz/drone/6379/



https://dronejournal.impress.co.jp/docs/news/1186567.html



https://news.3rd-in.co.jp/article/1b9f8bca-7a47-11ef-98d4-9ca3ba083d71#google_vignette&gsc.tab=0

認証制度について



ホームページに認証制度についての案内や認証取得企業をご覧いただけます。



https://dspa.or.jp/awp/wp-content/uploads/2025/06/9697f3d858c08e3602ad061f135e6933.pdf



https://dspa.or.jp/menu/category/certified-companies/

認証制度について



初号認証として、日本航空様、パーソルビジネスプロセスデザイン様に認証を取得いただきました。





自治体との連携



自治体ともJISなど標準化の有用性について説明し、今後の活用などについて 会話させていただいている。













上記自治体とは、「自治体のドローン利活用の事例紹介とサービスJISへの期待」と題して、セミナーを開催。

自治体からも、ドローンサービスJISなど標準化についての期待や賛同のコメントなどをいただいた。

サービスJISなど標準化について各自治体からのコメント



自治体(五十音順)

コメント



大分県が支援しているドローンサービス事業者と利用者をマッチングするプラットフォーム事業などで、同様のサービスが2つ以上掲載される際に、一定のサービス基準があり、それを満たしているのかなどがわかれば、サービス事業者選定の手助けになると思います。

また、サービス事業者もそういった基準があれば、その基準を満たすべく取り組みを行うことで、全体的な品質の向上、安全性の向上につながっていくと思います。



民間事業者が、ドローンの利活用に向けた実証実験を実施するに当たって、地域住民の皆さんとの情報共有や理解を得ることが非常に重要であったとのことから、今後、ドローンを活用したサービスを社会実装していくに当たって、サービスJISのようなものがあると、安全性や利用する際の選定基準が明確化され、地域住民への理解も得やすくなると思います。

また、こういった基準があることはドローンを活用した事業の拡大にも重要だと感じています。



サービスJISができるにあたり、多分野でのドローン利活用の普及につながっていけばと期待しています。

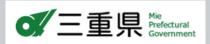
サービスの基準が明確になることで、ドローンの活用になじみのなかった企業や行政組織 が活用しやすいものになり、裾野拡大につながればと思います。

一方で、発展途中であるドローン産業においては、発注額とコストの関係も重要だと思うので、基準があることで品質に見合った金額の発注、適正な人員体制での見積額の提示などがなされるようになり、極端な価格変動を及ぼさないようになることを期待します。



ドローンサービスを発注するにあたり、発注先もわからない状態ですが、規格化や認証が 行われることで発注先の明確化や市町村負担の軽減につながればと思います。

オルソ画像作成など解析サービスなどでも、外注先を検討しても求める成果とミスマッチな提案が多いというのが現状なので、サービス品質が明確化されることで成果物のミスマッチを防ぎ、自治体としての利便性向上につながることに期待したいと思います。



今後、急速な技術的進歩や市場の拡大が見込まれるドローン産業において、様々なサービス品質の向上が急務であり、一定品質を確保する仕組み(サービスの標準化・JIS)が重要と考えているので、早期実現を期待しています。

サービスJISが実現することで、事業者選定時の基準(事業展開の円滑化)となったり、 地域住民の安心(社会受容性の向上)、健全な競争環境(悪質事業者の排除)などの効果を 期待したいと思います。

各省庁との連携



各関連省庁ともDSPAの取り組みや標準化などについて意見交換させていただき、ご意見をいただいている。

省庁 ・サービス品質の標準化について、今の段階から議論を進めることは有用です。 ・今後、ドローンの事業制度などの検討が必要になった場合には、サービス品質JISのようなものが参考となるかもしれません。 航空局 無人航空機安全課

省庁 ・サービス品質JISは非常に有用なものだと考えられるので、ドローンの利活用のメリットを含め、自治体などにも説明をし、今後の活用を考えていくと良いと思います。 ・今後ドローンサービスが拡大していく中で、こういった標準を元に認証、教育などが行われ、団体で管理されることで、国と事業者との懸け橋となると考えられます。 ・こういったJISをISO等に国際提案をして日本のドローン事業者の海外展開を支援していくと良いと思います。

各省庁との連携



各関連省庁ともDSPAの取り組みや標準化などについて意見交換させていただき、ご意見をいただいている。

省庁 経済産業省 Ministry of Economy, Trade and Industry ・ドローンサービス品質JISの国際標準化を行うことは、サービス市場の拡大に向けた一つのツールとして有効だと考えます。 ・また、国内での認証制度構築は、日本からの発信力向上や市場創出の観点から重要であり、是非検討を進めていただきたい。 イノベーション・環境局国際標準課



ドローンサービスに関する

規格開発及び普及活動

サービス品質標準化支援

標準準拠認証制度支援

ユーザー・サービサー双方にメリットの高い、

サービス品質の標準化を推進し、業界発展に寄与

以上の活動なども含め、サービス品質の標準化を推進し、ドローン業界の発展に寄与していきたいと考えている。

その他の取り組み



Japan Drone出展 (2020,2021,2022,2023,2024,2025)



自治体ディスカッション





Oディスカッションテーマ:

「ドローン実用化に向けた課題」

〇参加自治体様:

岩手県、大分県、富山県、長崎県、長崎県対馬市、兵庫県、福島県南相馬市、北海道、

三重県(五十音順) 〇ファシリテーター:

DSPA代表理事 鈴木真二

サービス品質向上講習会の実施



【講習会アジェンダ】

- 標準規格の基礎
- 規格の活用方法
- ドローンにおける規格の数々
- 国内・国際規格やガイドラインの基礎知識、実務への落とし込み方法
- ISOやJISの実務への落とし込み方法
- 運行管理システムを使ったドローン 運行ビジネスの姿について解説
- 理解度チェックテスト、解説、質疑

未来ドローンアイデアコンテストへの協賛



主催:パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

共催: PwC コンサルティング合同会社

協 賛 : 一般社団法人ドローンサービス推進協議会

開催: 2023年3月

※その他、省庁や自治体などと連携したセミナーも適宜開催

その他の取り組み



「レベル4飛行を見据えたリスクアセスメント講習会」



講師は、リスク評価ガイドラインの作成作業部会構成員を務められていた、御園総合法律事務所の武田智行様と元東京大学特任准教授の中村裕子様に務めていただきます。

福島ロボットテストフィールド様が公開している「安全確保措置検討のための無人航空機の運航リスク評価ガイドライン」を有効活用するための講習会を実施しています。

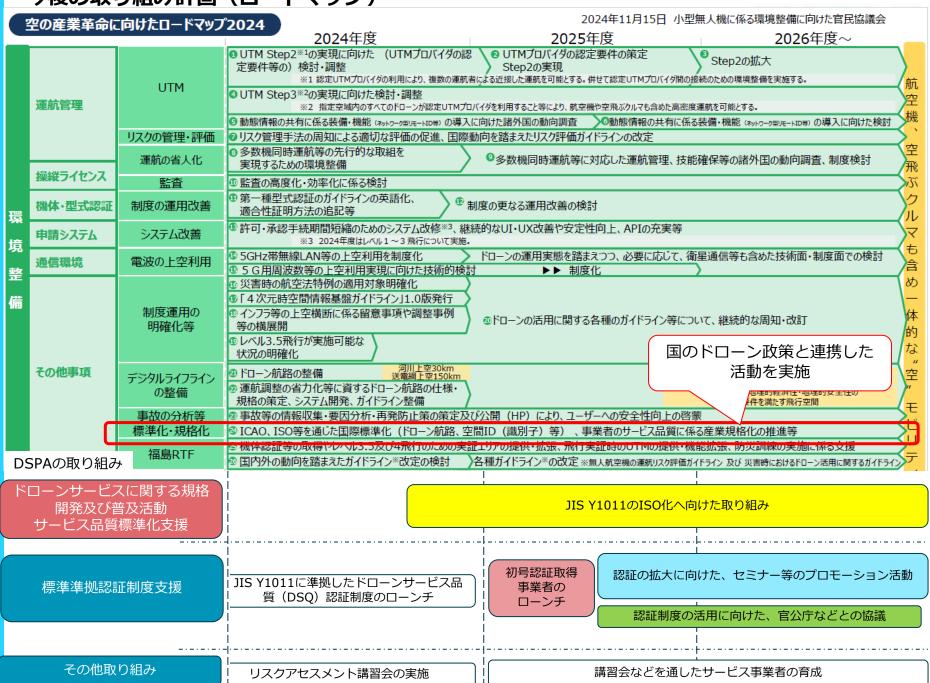
リスクに関する概念からリスクマネジメントの基礎知識、さらにはドローン事業を営む上で起こりうる様々なリスクの管理方法などを習得することができる内容となっています。

「レベル4飛行を見据えたリスクアセスメント講習会」

- ◆このような方におススメです!
- ・ドローンを活用した事業を推進されている方、これから立ち上げられる方
- ・ドローンのオペレーションをされている方
- ・ドローン飛行における飛行マニュアル、飛行計画の作成をされている方
- ・ドローンにおけるリスクアセスメントの精度を上げたい方
- ・レベル3以上の飛行を考えられている方
- ◆このような知識を得られます!
- ・ドローン事業を営む上で起こる事業者への様々なリスク管理方法(保険等を含む)
- ・リスク管理の基礎知識とその必要性
- ・「リスク評価ガイドライン」の概要と活用方法
- ・実践形式のリスクアセスメント方法

DSPAの今後の取り組みについて

今後の取り組み計画(ロードマップ)



DSPA入会について

会員募集について



2021年度より本格的に会員募集を開始。

現時点で、大手企業から個人の方まで複数の入会申し込みをいただいており、 取り組みにご賛同いただける企業様は是非ご入会いただき、活動を加速化して いけたらと考えている。

ご入会いただくと、会員専用ページより、過去のセミナーや会員限定コンテンツの視聴、DSPA活動の情報提供などを受け取ることが可能。





会員種別について



▶ DSPA会員 <</p>

種別		年会費	議決権	メリット
正会員		10万円	0	・DSPAが関わる活動などに対する情報取得ならびに 意見収集の対象および要望の提出・過去セミナーのアーカイブ視聴
恭昕今吕	団体	5万円	_	・DSPAが関わる活動などに対する情報取得および意見収集の対象 ・過去セミナーのアーカイブ視聴
	個人 ^{注1}	1万円	_	・DSPAが関わる活動などに対する情報取得および意見収集の対象 ・過去セミナーのアーカイブ視聴
公共会員 - - ・DSPAが関わる 意見・要望の提		 ・地方自治体、大学、研究機関等の団体にフィットしたドローンサービス業界に関する情報収集および意見交換 ・DSPAが関わる活動などに対する情報取得ならびに意見・要望の提出 ・過去セミナーのアーカイブ視聴 		

注1: 賛助会員の個人の区分につきましては、個人事業主様や個人でドローンサービスにご興味をお持ちの方を対象として設けております。

このため個人会員の方には、情報共有に関して、以下のような制約がございます。

- ・当団体から入手された情報は、個人の範囲を超えて他者へ共有することができません。
- ・当団体が関わる活動に対するご意見やご要望は、個人事業主様などとしての範囲に限定させて頂きます。

会員メリットについて



🔪 会員メリット 【



DSPAが関わる 活動などに対する 情報取得および 意見収集



会員向けの 交流会への参加

自治体ディスカッションなど

※詳細について:

https://dspa.or.jp/news/genre/genre05/





過去セミナーの アーカイブ視聴

- ・自治体のドローン利活用の事例紹介と サービスJISへの期待
- ・自治体ディスカッション「ドローン実用化に向けた課題」
- ・レベル4飛行に向けた制度設計と ドローンサービス品質の標準化にむけて

※詳細について

https://dspa.or.jp/news/genre/genre03/





有料セミナー・ 講習の優待

DSPA主催の有料セミナー・講習を 無料または、優待価格での参加

リスクアセスメント、ドローンサービス設計、 各分野のガイドライン解説など、 講習受講者へは修了証の発行、 DSPAホームページへの記載などを予定



DSPA理事との

面談優待

DSPA理事への面談、 サービス品質向上についてアドバイスを 会員価格で依頼することが可能

※団体会員については、入会後、理事との面談が可能 (1回、理事の指名は不可)



会員プロモーション サポート

展示会などでのパンフレットの設置、 DSPAホームページへの掲載、 メールでのサービス発信

会員一覧 (五十音順、アルファベット順)



正会員

ALSOK株式会社 イームズロボティクス株式会社 テクノオリーブ株式会社 日本航空株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 ヤマ八発動機株式会社

賛助会員

カネパッケージ株式会社 新明工業株式会社 株式会社長大 株式会社トップライズ

- 一般社団法人 ドローン操縦士協会
- 一般財団法人日本品質保証機構
- 一般社団法人日本UAS産業振興協議会

公共会員

大分県

鹿児島県

埼玉県

埼玉県秩父市

静岡県浜松市

一般社団法人スマートシティ・インスティテュート

長崎県

長野県

福島県

福島県南相馬市

お問い合わせ先



一般社団法人ドローンサービス推進協議会

TEL: 03-6890-7736

mail: info@dspa.or.jp

URL : https://dspa.or.jp/